

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reparatur und Wartung von Medlab Geräten

1. Alle Reparaturen und Wartungen unserer Geräte erfolgen ausschließlich zu den folgenden Bedingungen. Ältere Geschäftsbedingungen für Reparatur und Wartung werden mit der Veröffentlichung dieser Bedingungen ungültig.
2. Bitte nehmen Sie **vor** jeder Reparatur oder Wartung mit uns Kontakt auf, um die Dauer der Reparatur zu erfragen und um eine **RMA Nummer** zu erhalten. Dabei benötigen wir eine Emailadresse oder eine FAX-Nummer, und möglichst eine Kundennummer. Bitte halten Sie die Bezeichnung des Geräts und die Seriennummer bereit.
3. Gegen eine Gebühr können wir Ihnen auf Wunsch (soweit verfügbar) während der Reparatur Geräte zur Überbrückung zur Verfügung stellen.
4. Bitte fügen Sie bei der Rücksendung des Geräts sämtliche Zubehörteile bei, da ansonsten oft eine Reproduktion des Fehlers nicht möglich ist. Die nachträgliche Anforderung von Zubehörteilen verzögert die Reparatur.
5. Bitte beschreiben Sie bei Reparaturen stichpunktartig den aufgetretenen Fehler. Gerne auch per Email, unter Angabe der RMA Nummer, an support@medlab.eu.
6. Verwenden Sie zum optimalen Schutz des Geräts möglichst die Originalverpackung zur Rücksendung.
7. Medlab haftet nicht für Beschädigungen, die während des Versands an uns auftreten. Wir empfehlen daher eine sorgfältige Verpackung und eine versicherte Versendung.
8. Medlab haftet unter keinen Umständen für absichtlich oder versehentlich an uns eingesendete Fremdgeräte von Drittherstellern.
9. Medlab haftet unter keinen Umständen für absichtlich oder versehentlich eingesandte Wertgegenstände, wie Bargeld, Uhren und Schmuck.
10. Sofern die Reparatur nicht unter Garantie erfolgt, erhalten Sie vorab einen Kostenvoranschlag. Sofern Sie diesen Kostenvoranschlag nicht annehmen möchten, berechnen wir für die Erstellung des Kostenvoranschlags und die unreparierte Rücksendung des Geräts eine Pauschale von 60 EUR.
11. Alle Preisangaben verstehen sich, soweit nicht anders angegeben, zuzüglich der aktuellen Mehrwertsteuer.
12. Die Kosten der Reparatur setzen sich zusammen aus den Ersatzteilkosten und der benötigten Arbeitszeit, die in Einheiten von 15 Minuten abgerechnet wird.
13. Sollten sich während der Reparatur versteckte Fehler zeigen, so werden wir Sie erneut kontaktieren, wenn der bisherige Kostenvoranschlag um mehr als 10% überschritten würde.
14. Transport und Verpackungskosten werden entsprechend der von uns gewählten Versandart je nach Umfang der Sendung mit Pauschalsätzen berechnet.
15. Die Rücksendung an Sie erfolgt versichert, zu einem Warenwert von bis zu 700 EUR. Sollte Ihr Gerät einen höheren Zeitwert\*) haben, vermerken Sie bitte bei der Einsendung, dass die Rücksendung voll versichert erfolgen soll. Dadurch erhöhen sich die Versandkosten innerhalb Deutschlands um ca. 10 EUR. Ersetzt wird im Verlust- oder Beschädigungsfall der **Zeitwert** des Geräts.
16. Sollten wir auf die Zusendung eines Kostenvoranschlags an Sie keine Antwort erhalten, werden wir Ihnen denselben innerhalb von 6 Monaten ab dem Eintreffen des Geräts noch zwei weitere Male zukommen lassen. Wir verwenden dazu die unter Punkt 2. erfragte FAX-Nummer bzw. Emailadresse. Erhalten wir danach immer noch keine Antwort, sind wir berechtigt, das Gerät ersatzlos zu entsorgen.
17. Als Gerichtsstand für Streitigkeiten, die aus diesen Geschäftsbedingungen resultieren, gilt (bei Gewerbetreibenden) Karlsruhe als vereinbart.
18. Die Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen führt nicht zur Unwirksamkeit der gesamten Vereinbarung.

\*) Pulsoximeter und Kapnographen werden laut AFA Tabelle über zehn Jahre linear abgeschrieben. Daher verringert sich der Zeitwert mit jedem Jahr um 10%, bezogen auf den ursprünglichen Anschaffungspreis.